

LEVERINGSVOORWAARDEN CURANOL WEBWINKEL

ARTIKEL 1: TOEPASSELIJKHEID EN DEFINITIES

Onder 'Curanol Webwinkel' dient te worden verstaan: Pharma Webwinkel. Onder 'koper' dient te worden verstaan de afnemer van Curanol Webwinkel in welke zin dan ook. Alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en verleende opdrachten vinden plaats onder toepasselijk verklaring van deze algemene verkoopvoorwaarden. Een verwijzing door afnemer naar eigen algemene- of inkoopvoorwaarden, wordt nadrukkelijk door ons van de hand gewezen. Curanol Webwinkel behoudt zich het recht voor de algemene verkoopvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De gewijzigde algemene verkoopvoorwaarden zullen van toepassing zijn vanaf het moment dat Curanol Webwinkel haar afnemers van de wijziging in kennis heeft gesteld, met dien verstande dat voor reeds gegeven orders de voorwaarden blijven gelden, die van kracht waren op de dag dat de order tot stand is gekomen. Indien enige bepaling van deze algemene verkoopvoorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze algemene verkoopvoorwaarden onverkort van kracht blijven.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST EN WIJZIGINGEN

Alle offertes zijn immer vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De overeenkomst komt tot stand, zodra de acceptatie van het aanbod de Curanol Webwinkel heeft bereikt; uit deze acceptatie blijkt, dat de koper zich verenigt met de toepasselijk verklaring van deze algemene verkoopvoorwaarden en dat hij, zo nodig, afstand doet van zijn eigen inkoopvoorwaarden. Indien in de acceptatie voorbehouden of wijzigingen ten opzichte van de offerte worden aangebracht, komt in afwijking van het in het vorige lid bepaalde de overeenkomst eerst tot stand, indien de Curanol Webwinkel aan de koper uitdrukkelijk schriftelijk bericht heeft met deze afwijkingen van de offerte in te stemmen. Offertes, prijscouranten en overige mededelingen van Curanol Webwinkel of diens vertegenwoordiger(s) zijn immer vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Overeenkomsten met koper komen eerst tot stand na schriftelijke bevestiging door Curanol Webwinkel daarvan. Bij verschil tussen de bestelling van koper en de schriftelijke bevestiging van Curanol Webwinkel is uitsluitend Curanol Webwinkel bindend. Wijzigingen in de koopovereenkomst en afwijkingen van deze algemene verkoopvoorwaarden zullen slechts van kracht zijn, indien zij schriftelijk tussen koper en Curanol Webwinkel zijn overeengekomen. Indien wijzigingen leiden tot verhoging of verlaging van de kosten, dient een daaruit voortvloeiende wijziging in de koopprijs schriftelijk tussen partijen te worden overeengekomen. Bij gebreke van overeenstemming omtrent de wijziging van de koopprijs is een geschil tussen partijen aanwezig, waarop artikel 13 van deze algemene verkoopvoorwaarden van toepassing is.

ARTIKEL 3: VERPAKKING EN VERZENDING

De Curanol Webwinkel verbindt zich jegens de koper om de zaken behoorlijk te verpakken (tenzij de aard van de zaken zich daartegen verzet) en op zodanige wijze te beveiligen, dat zij bij normaal vervoer hun bestemming in goede staat bereiken. De Curanol Webwinkel draagt zorg voor een gebruikelijke transportverzekering. De zaken zullen door de Curanol Webwinkel bezorgd worden op, dan wel ter bezorging worden verzonden naar de overeengekomen plaats of plaatsen op de wijzen als in de order is bepaald of naderhand is overeengekomen. Klachten van de koper kunnen gemeld worden via info@curanolwebwinkel.nl. Voor buitenlandse bestellingen worden altijd extra kosten berekend, deze extra kosten zijn per land verschillend en op aanvraag beschikbaar.

ARTIKEL 4: TIJDSTIP VAN LEVERING

Bestellingen die binnenkomen voor 17.00 uur worden nog dezelfde werkdag verzonden. Bestelling die binnenkomen na 17.00 uur worden de volgende werkdag verzonden. Verzending geschiedt via PostNL.

ARTIKEL 5: OVERMACHT

In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat De Curanol Webwinkel door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs van Curanol Webwinkel niet kan worden gevergd, zal de uitvoering van de overeenkomst worden opgeschort, dan wel de overeenkomst bij aangetekend schrijven kunnen worden beëindigd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

ARTIKEL 6: KWALITEIT EN OMSCHRIJVING

De Curanol Webwinkel verbindt zich jegens de koper om hem de zaken te leveren in de omschrijving, kwaliteit en hoeveelheid zoals omschreven in de lijst van winkelwagen. De Curanol Webwinkel verbindt zich jegens de koper hem zaken te leveren, die: van degelijke materialen zijn vervaardigd en van een degelijke uitvoering zijn; gelijk zijn aan eventuele monsters, of modellen, die door de Curanol Webwinkel en/of de koper ter beschikking zijn gesteld of verstrekt voor zover uitdrukkelijk overeengekomen; de prestaties met betrekking tot de afwerking leveren, zoals in de schriftelijke bevestiging van Curanol Webwinkel omschreven. De Curanol Webwinkel staat er niet voor in, dat de zaken geschikt zijn voor het doel, waarvoor de koper deze wil bestemmen, bewerken, verwerken, gebruiken of doen gebruiken, zelfs niet, indien dit doel aan de Curanol Webwinkel is kenbaar gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen is overeengekomen. Klachten van de koper kunnen gemeld worden via info@curanolwebwinkel.nl.

ARTIKEL 7: RETOURNEREN

Producten kunnen binnen een termijn van 8 dagen na levering worden geretourneerd mits ongeopend en in ongeschonden staat, en mits de Curanol Webwinkel hiervan op de hoogte is gesteld via info@curanolwebwinkel.nl. In geval van retour worden normale bijdragen in de verzendkosten in rekening gebracht. Mocht een product u niet in goede staat bereiken dan kunt u contact opnemen met onze klantenservice via info@curanolwebwinkel.nl. Producten die u niet in goede staat bereiken dienen, na contact met de klantenservice van Curanol Webwinkel, eveneens te worden geretourneerd, Artikelen waarvan de verpakking is beschadigd of geopend zijn kunnen niet worden geretourneerd zonder dat hier nadrukkelijk schriftelijke toestemming of toestemming via e-mail voor is gegeven door Curanol Webwinkel.

ARTIKEL 8: EIGENDOMSVOORBEHOUD

Zo lang de opdrachtgever geen volledige betaling over het gehele overeengekomen bedrag heeft verricht blijven alle geleverde goederen eigendom van Curanol Webwinkel. Ingeval de opdrachtgever enige verplichtingen uit de overeenkomst tegenover Curanol Webwinkel niet nakomt is Curanol Webwinkel zonder enige ingebrekestelling gerechtigd de goederen terug te nemen, in welk geval ook zonder gerechtelijke interventie de overeenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Curanol Webwinkel op vergoeding van schade, gederfde winst en interest.

ARTIKEL 9: PRIJZEN EN BETALINGEN

De prijzen van de Curanol Webwinkel zijn gebaseerd op de op de datum der offerte voor ons geldende kostenbepalende factoren. Indien na verloop van 1 maand na datum van aanbieding en/of bevestiging de prijzen van deze kostenbepalende factoren een verhoging ondergaan, ook al is deze verhoging gebeurd tengevolge van de tijdens het uitbrengen van de offerte c.q. bevestiging te voorziene omstandigheden, zijn wij gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig te verhogen. De consument heeft vervolgens het recht om binnen 14 dagen na melding van de prijsverhoging deze overeenkomst te ontbinden. De prijzen zijn inclusief BTW en in EURO's. Prijzen zijn inclusief verzendkosten tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

Betaling dient voldaan te worden alvorens De Curanol Webwinkel levert. Hiervoor kan gebruik worden gemaakt van de op de site vermelde betalingsmogelijkheden.

ARTIKEL 10: GARANTIE EN RECLAMES

De garantieverplichting van Curanol Webwinkel strekt zich nimmer verder uit dan tot 30 dagen na levering. Koper kan slechts aanspraken uit garantie maken indien: koper de aanwijzingen van Curanol Webwinkel heeft opgevolgd; koper niet in verzuim is; de zaken niet aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of niet onzorgvuldig of ondeskundig zijn behandeld; de zaken niet langer dan normaal zijn opgeslagen waardoor kwaliteitsverlies is opgetreden; de Curanol Webwinkel in de gelegenheid is gesteld binnen tien dagen na melding van het gebrek de zaken te onderzoeken; er geen sprake is van vandalisme.

De aansprakelijkheid van de Curanol Webwinkel is beperkt tot kosteloos herstel van een gebrekkige zaak of tot vervanging van die zaak of van een onderdeel ervan of restitutie van het betaalde bedrag, een en ander ter beoordeling van de Curanol Webwinkel. De koper dient de geleverde zaken bij aflevering - of zo spoedig daarna als mogelijk - te (laten) onderzoeken. Reclames met betrekking tot zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 dagen na ontvangst der zaken schriftelijk, bij aangetekend schrijven, of via info@curanolwebwinkel.nl ter kennis van Curanol Webwinkel. Reclames met betrekking tot niet-zichtbare gebreken worden slechts in behandeling genomen indien zij binnen 8 dagen na constatering, ter kennis van Curanol Webwinkel zijn gebracht bij aangetekend schrijven of via info@curanolwebwinkel.nl. Bij tijdig ingediende reclames zal Curanol Webwinkel in de gelegenheid gesteld worden de klacht te controleren, bij gebreke waarvan deze niet voor behandeling in aanmerking komt. Indien de reclame door Curanol Webwinkel juist wordt bevonden, zal Curanol Webwinkel in staat gesteld worden om de vereiste voorzieningen te treffen, dan wel de afgekeurde zaken door andere te vervangen. Reclames zullen niet in behandeling worden genomen indien blijkt, dat derden iets aan de zaken hebben gewijzigd. Na het verstrijken van de bovenbedoelde termijnen wordt koper geacht de geleverde zaken, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames niet meer Curanol Webwinkel in behandeling genomen. Indien deze overeenkomst zaken betreft die Curanol Webwinkel van derden betreft of heeft betrokken is de verantwoordelijkheid en/of aansprakelijkheid van Curanol Webwinkel beperkt tot datgene waarvoor de leverancier van Curanol Webwinkel verantwoordelijk en/of aansprakelijk Curanol Webwinkel is.

ARTIKEL 11: TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

Op alle door Curanol Webwinkel te sluiten overeenkomsten, ook wanneer de uitvoering der werkzaamheden buiten Nederland plaatsvindt zijn het Nederlands recht en deze voorwaarden van toepassing. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van een overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, of naar aanleiding van nadere overeenkomsten, welke een uitvloeisel zijn van zodanige overeenkomst, zullen ter keuze van Curanol Webwinkel kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter van de

vestigingsplaats van Curanol Webwinkel dan wel de plaats van vestiging van gedaagde, tenzij een dwingende wetsbepaling zich hiertegen verzet. Dit laat onverlet dat Curanol Webwinkel met koper kan overeenkomen het geschil te laten beslechten door onafhankelijke arbitrage.

ARTIKEL 12: WETTELIJKE VEREISTEN

De Curanol Webwinkel waarborgt, dat het ontwerp, de samenstelling en de kwaliteit van de zaken, die op grond van de order geleverd moeten worden, in alle opzichten voldoen aan de terzake toepasselijke eisen, die gesteld worden in wetten en/of andere van overheidswege terzake gegeven voorschriften, die van kracht zijn op het tijdstip van het sluiten van de koopovereenkomst. Het in lid 1 bepaalde is eveneens van toepassing op het normale gebruik van de zaken.

Curanol Webwinkel is een handelsnaam van Pharma Webwinkel, de officiële webwinkel van Curanol zelf en tabletten.

KvK nummer: 55484395, BTW nummer: NL1468.11.793.B01

November 2016